

---

# Beredskabsplanen for



Østermarie Vandværk

Senest revideret:  
Januar 2019

## Indhold

<b>1.0 BEREDSKABSPLAN</b> .....	3
1.1. Generel ansvarsfordeling .....	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer.....	3
1.3. Hvad skal udfyldes .....	4
<b>2.0 BEREDSKABSSITUATION</b> .....	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) .....	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	6
2.4. Akut forurening af kildeplads .....	7
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6. Strømodfald .....	9
2.7. Forurening af forsyningens anlæg.....	10
2.8. Hærværk eller indbrud .....	11
2.9. Brand og eksplosion .....	12
2.10. Trusler om sabotage .....	13
2.11. Større driftsforstyrrelse .....	14
2.12. Desinficering .....	14
<b>3.0 MULIGE BEREDSKABSYDELSER</b> .....	15
<b>4.0 TETHYS - KVALITETSSIKRING</b> .....	16
<b>5.0 EKSEMPLER PÅ INFORMATION</b> .....	17
5.1. Skabelon til pressemeddelelse .....	17
5.2. Eksempel på pressemeddelelse .....	18
5.3. Brev vedr. vandforurening. Kog vandet .....	19
5.4. Brev vedr. vandforurening. Lukke for vandet .....	20
5.5. Brev vedr. ophævelse af drikkevandsforbud.....	21
<b>6.0. MYNDIGHEDER</b> .....	22
6.1. Myndigheder m.fl. ....	22
6.2. Information – Nyttige navne og adresser .....	22
<b>7.0 BILAG</b> .....	23
7.1. Vandværksprofil .....	23
7.2. Telefon og alarmerings liste .....	25
7.3. Beredskabsydelse .....	28
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser .....	29

## 1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Bestyrelsen foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2016, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan til medlemsvandværkerne. Det enkelte vandværk skal herefter opdatere bilagene. Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Bornholms Regions Kommune ([jens.hansen@brk.dk](mailto:jens.hansen@brk.dk)) og beredskabschefen ([palle.k.tourell@brk.dk](mailto:palle.k.tourell@brk.dk)).

### 1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, der har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

- *Keld Birger Olsen*
- *Niels Andersen*
- *Ole Hald Pedersen*
- *Thorbjørn Gjessing*

Dvs. hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han ikke er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.2.1 ved længere varende situationer laves der en turnus på de ansvarlige.

Ved Driftsniveau 1 orienterer den drift ansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, hvad der skal gøres.

Ved Driftsniveau 2 orienterer den drifts ansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, der sammen iværksætter det videre forløb.

Ved Driftsniveau 3 orienterer den drifts ansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, der sammen iværksætter det videre forløb.

### 1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge **SUND FORNUFT** i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af/til bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

### 1.3. Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes, hvor der er anført XXXXX. På forsiden rettes datoen for Senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

## 2. Beredskabssituation

### 2.1. forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (Smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger note'r navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvor længe har det stået på?</li> <li>• Er det fra alle haner, både kolde og varme?</li> <li>• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?</li> <li>• Har naboerne samme oplevelse?</li> </ul>
---------------	--

#### Varsling

#### Konsekvenser

Handling	<p>Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.</p> <p>Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, der i samråd med vandværket planlægger det videre forløb.</p>
----------	--

#### Information

Udbedring af skade	<p>Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>ikke-kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.</p>
--------------------	---

#### Opfølgning

NB!	<p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.</p>
-----	--

## 2.2. Ikke kritiske overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier (Driftsniveau 1)

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt.

Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig i forhold til spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Kontakt det kommunale tilsyn hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, der viser om overskridelsen er kritisk.
Varsling	kontakt det kommunale tilsyn (teknik & miljø)
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

### 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier (Driftsniveau 2)

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	kommunes tilsyn kontaktes om analyseresultaterne.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / SMS tjeneste eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. f.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, udbedring af boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig. Opfølgning: Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunens akut beredskab (Miljø vagt) samt Beredskabschefen.</li> <li>• Politiet (112)</li> <li>• Ansvarligt tekniske personale på vandværket.</li> </ul> <p><b>Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af beredskabets indsatsleder.</b></p> <p><b>Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet, samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. Dette gøres i samarbejde med kommunens akut beredskab. (Miljø vagt)</b></p>
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forureningens udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens natur- eller miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadens lokalitet.
Varsling	Ansvarligt teknisk personale varsles, f.eks. vvs-mester eller smed, samt entreprenør. Herefter disponerer vedkommende mandskab.
Konsekvenser	Konsekvenserne af at afspærre forsyningsledningerne til berørte område fremgår af plan over ledningsnettet. Vurdering af vand skadereducerende nødvendige tiltag.
Handling	Lækage lokaliseres, evt. med hjælp af lækage søgningsudstyr, og området afspærres vha. afspærringsmateriel. Fortegnelse over udstyr fremgår af telefonlisten. Ved længere varende brud (8 timer eller mere) kontaktes det kommunale tilsyn, der vurderer i samråd med vandværket, om der skal etableres en eventuelt nød vands forsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af hjemmeside, radio meddelelse og evt. løbesedler ,sms. Er der tale om et stort brud eller langvarigt brud kontaktes det kommunale tilsyn.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Når skaden er udbedret skal rørene gennem spules og om nødvendigt desinficeres.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Registrering i vandværkets kort materiale udføres/foretages.



## 2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes ØSTKRAFT Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. Ved længerevarende strømsvigt etableres eventuelt nødforsyning. (Beredskabsstyrelsen har en generator på 100 KWA samt 6 stk. på 40 KWA) (Kommunens brandberedskab har en generator på 30 KWA)
Information	Ved længere varende strømfald informeres forbrugerne via vandværkets hjemmeside.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

## 2.7 Forurening af forsyningens anlæg

### Følgende procedure følges:

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse vurderer kommunen i samråd med embedslægen og vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. Findes forureningen ved egenkontrol, kontaktes kommunen for yderlige info.
Varsling konsekvenser	kommunens tilsyn varsles ved besked fra analyse resultaterne Konsekvenserne af forureningen undersøges i samarbejde med kommunen og andre relevante myndigheder. Stammer forureningen fra en boring, ledningsnet, rentvandsbeholder eller vand behandlingsanlæg? Konsekvenserne af at afspærre ledninger og anlæg vurderes vha. kort over ledningsnet m.m.
Handling	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogeanbefaling, m.m. vurderes i samarbejde med kommunen. Alternativ vandforsyning, evt. vandtank-vogn og vanddunke. Boringer / forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
Beredskab	Beredskabsstyrelsen har en tankanhænger på 1100 liter samt 6 palletanke på 1 m <sup>3</sup> på Bornholm (100 i hele landet). Der benyttes engangsposer i palletankene. Kommunens beredskab har ca. 75 stk. 20l dunke og 50 stk. 5l dunke.
Information	Forbrugerne (først følsomme forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og hjemmeside / eller sms. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. drikkeforbud, kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skade påbegyndes. f.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skade udbedring på boringer m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og det kommunale tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Endelig oprensning	Efter førsteindsatsen vurderes det i samråd med kommunen, hvem der skal stå for den egentlige oprensning.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og steds betegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.8. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunens tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. I samråd med det kommunale tilsyn vurderes, om der skal tages vandprøver ved afgang vandværk, samt hos forbrugerne iht. prøvetagnings liste.
Information	Kommunens tilsyn skal orienteres
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk og etablering af automatisk pumpestop ved alarm udløsning.
NB!	

## 2.9. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares. Konsekvenser: Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt det kommunale tilsyn
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB! Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.10. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.11. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået      Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.

Varsling

Konsekvenser      Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling            Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.

Information        Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Teknik og Miljø

Udbedring af skade      Udbedres af fagfolk.

Opfølgning

NB!

## 2.12. Desinficering

Desinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer / rådgiver. Dette arbejde kan være sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet. Hvis desinficeret vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer. Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- Vandværkets rådgiver.
- Vandværkets brøndborer.
- Danske Vandværker's konsulenter.

### **NB!**

Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

### 3. Mulige beredskabsydelse

**Beredskabsstyrelsen:** Der er mulighed for at låne/leje op til 6 palle tanke á 1000l som fores med desinficeret poseindlæg der udskiftes hver 14. dag.

#### Kommunens -brandberedskab

Har ca. 75 stk. 20l. plastdunke og 50 stk. 5l. plastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.

Leverandør Kommunal brandberedskab / Beredskabsstyrelsen Bornholm

Reaktionstid 1-2 timer

Kræver forudgående  
aftale

Nej

#### **Beredskabsydelse**

Beskrivelse af ydelsen Levering af tankvogn. Nej

Leverandør

Reaktionstid

Kræver forudgående  
aftale

**Beredskabsydelse** Nødstrømsgenerator

Beskrivelse af ydelsen Leje af nødstrømsgenerator

Leverandør **Beredskabs styrelsen** har en generator på 100 KWA og 6 stk. på 40 KWA

**Kommunens brandberedskab** har en generator på 30 KWA

Reaktionstid 1 – 2 timer

Kræver forudgående  
aftale

Nej – men CE-stik for tilkobling.



#### 4. TETHYS – Kvalitetsstyring.

Opret en engangsopgave. Vælg den kategori engangsopgaven skal laves i. Beskriv opgaven og tryk opret. Nu noteres hændelsen i "tillægget" med **Forløb, Alarm indgået** samt **Afhjælpning startet**.

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

Når sagen er afsluttet, afsluttes opgaven i "Fuldfør", og opgaven lagres i tilstandskontrollen.

## 5. Eksempler på information

### 5.1. Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Xxxxx Vandværk

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

**Til frigivelse: dato klokkeslæt**

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

## 5.2. Brev vedr. vandforurening. Kog vandet



Østermarie Vandværk  
Spurvevej 2  
3751 Østermarie  
Vagt tlf. 21 26 98 22

### **VANDFORURENING -KOG VANDET FØR DU DRIKKER DET!**

Analyser af drikkevandet har vist, at vandet er forurenet med bakterier. Det anbefales derfor, at **ALT** vand, der bruges til drikkevandsformål **KOGES INDEN BRUG**

Ved kogning forstås opvarmning til 100 grader ("spilkoge") i 1 minut. Ved brug i elkedel gives en portion vand 2 opkog med 2-5 minutters mellemrum.

Kaffe maskiner må kun bruges, hvis vandet opnår en temperatur på over 80 grader.

#### **Beskyt dig selv mod sygdom:**

- **Drikke:** Kun kogt vand må anvendes.
- **Madlavning:** Brug afkølet kogt vand til skylning af salater og andre rå grønsager. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign. hvis vandet ikke lugter eller smager dårligt.
- **Personlig hygiejne:** Vandet kan benyttes til brusebad og karbad. Men vær opmærksom på, at børn ikke drikker vand under badning. Brug afkølet kogt vand til håndvask, tandbørstning, rengøring af tandproteser o.l.
- **Opvask:** Forurenet drikkevand er **IKKE** egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Institutionsopvaskemaskiner, der ved sluts skyl opnår en temperatur af vandet på mindst 80 gr. kan anvende forurenet vand.
- **Tøjvask:** Du må godt bruge vandet til tøjvask.
- **Vanding:** Grønsager, der spises rå, må **IKKE** vandes med forurenet vand.
- **Rengøring:** Det forurenede vand kan bruges med almindelig rengøringsmiddel til gulvvask o.lign., men ikke til rengøring af køkkenborde, - skabe eller lign, med mindre det har været kogt. Den anvendte rengørings klud lægges til vask efter brug.

#### **Hvornår må vandet drikkes igen?**

Vi er i gang med at undersøge, hvor forureningen kommer fra. Indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt, skal vandet koges. Du vil få direkte besked, når vandet igen kan drikkes.

#### **Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet**

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

#### **Yderligere information**

Følg med i udviklingen i vandforureningen på Østermarie Vandværks hjemmeside på adressen [www.oestermarie-vandvaerk.dk](http://www.oestermarie-vandvaerk.dk) og i DR Bornholm (Bornholms radio)

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettes til Østermarie Vandværk på tlf. 21 26 98 22

### 5.3. Brev vedr. vandforurening. Lukket for vandet



Østermarie Vandværk  
Spurvevej 2  
3751 Østermarie  
Vagt tlf. 21 26 98 22

#### **VANDFORURENING!**

Der er konstateret forurening af drikkevandet med XXXXXXXX (E.coli, Coliforme bakterier, Pesticider, Olie) i dette område og der er lukket for vandet.

Embedslægen fraråder at anvende vandet til drikkeformål, madlavning og personlig hygiejne.

#### **Midlertidige aftapnings muligheder**

Der er opstillet midlertidig aftapningsmulighed på følgende adresse:

**Gadenavn og husnummer:**

Herfra kan der hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Medbring selv dunke.

#### **Yderlige information**

Følg med i udviklingen i vandforureningen på Østermarie Vandværks hjemmeside på adressen [www.oestermarie-vandvaerk.dk](http://www.oestermarie-vandvaerk.dk) og i DR Bornholm (Bornholms radio)

Henvendelser om sundhedsmæssige spørgsmål kan rettes til vandværket eller det kommunale tilsyn, teknik og miljø.

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettes til Østermarie Vandværk på tlf. 21 26 98 22

## 5.4 Brev vedr. Ophævelse af drikkevandsforbud

Østermarie Vandværk  
Spurvevej 2  
3751 Østermarie  
Vagt tlf. 21 26 98 22

### Vandet i dit vandforsyningsområde er igen rent



Skyl ud i 10 minutter – og derefter kan du bruge vandet som normalt.

Du kan igen frit bruge vandet fra vandhanerne. Hyppigt gentagne analyser har vist, at drikkevandet på din adresse igen er rent.

#### Lad vandet løbe i 10 minutter

Før du begynder at bruge vandet, skal alle vandhaner i huset åbnes, og vandet skal løbe i 10 minutter.

Derefter kan du bruge vandet fra vandhanerne, som du plejer.

Ved at lade vandhanerne løbe, fjernes de sidste eventuelle spor af forureningen i vandet i den enkelte husstands installation.

Det kan ske, at der kommer brunligt vand ud af hanerne, når de åbnes. Misfarvningen har intet at gøre med forureningen med colibakterier. Den skyldes, at når der bliver brugt store mængder drikkevand indenfor et kort tidsrum, kan aflejringer af jernforbindelser i rørene løsnes. Disse jernforbindelser udgør ingen sundhedsfare.

#### Forsat kontrol og analyser

Østermarie Vandværk vil forsat følge udviklingen i vandkvaliteten meget tæt.

#### Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. I løbet af forureningsperioden er der kun fundet meget små mængder af bakterier.

#### Yderligere information

Henvendelser om sundhedsmæssige spørgsmål kan rettes til vandværket.

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettes til Østermarie Vandværk på tlf. 21 26 98 22

## 6.0 Myndigheder

<b>6.1. Myndigheder m.fl.</b>			
Betegnelse	Navn	Telefon/Mobil	Mail
Afd. Chef Natur og miljø	Louise Lyng Bojesen	56922059/30181415	Louise.lyng.bojesen@brk.dk
Sundhedsstyrelsen Embedslægeinstitutioner ØST		72227450/	sst@sst.dk
<b>Miljøvagt/ Akut beredskab teknik og miljø</b>	Helle Thers Hans ole Bech	30181374 30181384	<a href="mailto:Helle.thers@brk.dk">Helle.thers@brk.dk</a> <a href="mailto:hans.ole.bech@brk.dk">hans.ole.bech@brk.dk</a>
Kommunale brand beredskab	Palle Tourell	56922109/30181434	Palle.k.tourell@brk.dk
Alarm Central/ Bornholms politi		112	
<b>BRK Natur &amp; Miljø</b>	Jens Hansen	56922075/	Jens.hansen@brk.dk
<b>BRK Natur &amp; Miljø</b>	Hans Ole Bech	56922065/30181384	Hans.ole.bech@brk.dk
Beredskabs styrelsen i Allinge	Mike Foxvig	56445800/56445821	brs@brs.dk
Fødevarestyrelsen	Vagt: kl. 10.00-20.00	70235888	fvst@fvst.dk
Fødevarestyrelsen Lokalkontor Bornh.	Jørgen Wendelboe	72276417	jowe@fvst.dk
Giftninien		82121212	
Kemikalieberedskabsvagten		45906000	kemi@brs.dk
Bornholms Hospital		56951165	Bornholmshospital@regionh.dk
Eurofins		70224266	rentvand@eurofins.dk

Bornholms forsyning kan også tage vandprøver for E.coli og Coliforme bakterier. Kontakt Allan Kure på tlf. nr. 60262433

<b>6.2. Information – Nyttige navne og adresser</b>			
Betegnelse	Navn	Telefon/Mobil	Mail
Lokal avis	Bornholms Tidende	56903000	<a href="mailto:redaktion@bornholms-tidende.dk">redaktion@bornholms-tidende.dk</a>
Bornholms radio	DR Bornholm	56943700	bornholm@dr.dk
Tv 2	Tv2 Bornholm	56934200	
Forsikring	Tryg	56144242	

**7.1. Vandværksprofil**

Navn og adresser	Østermarie Vandværk
Bemandingsstatus	Driftsteknikker til disposition, Thorbjørn Gjessing
Formand	Keld Birger Olsen
Stedfortræder	Niels Andersen

Tlf. nr. vandværk	Vandværk	56472330
	Vagt telefon	21269822
	Administration	56472330
	Mail	Oestermarie-vandvaerk.dk

Nødforsyning	Andre vandværker	Bh. forsyning. (2,5-15 m <sup>3</sup> /h) Kræver forgående aftale med Per Hald tlf.60262432
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	En brandhane ved Løvsangervej 2, Godthåbsvej 39 og Idrætsvej
	Nødstrømsforsyning	Nej

Kapacitet	Døgnforbrug	180-350 m <sup>3</sup>
	Maksimal døgnproduktion	Ca. 468 m <sup>3</sup>
Rentvandstanks kapacitet	Nydam Byen	69 m <sup>3</sup> 2 stk. a´175 m <sup>3</sup> =350 m <sup>3</sup>
Nydam	Maksimal udpumpning	5 m <sup>3</sup> /timen
Byen	Maksimal udpumpning	30 m <sup>3</sup> /timen

Ledningskort	Papirkort	Ja
	Elektronisk kort	Rambøll web graf

Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Nej
	På boringer (Ja/Nej)	Nej

Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Nej
	Nøgler ligger hos:	Kontoret

Tilslutning af generator på vandværket og boringer	Stiktype (Ce-stik)	Nej
	KWH behov	?
Tilslutning af generator til "byen" pumpestation	Stik type (Ce- stik)	Ja
	KWH behov	?



**7.2. Telefon og Alarmeringsliste**

<b>7.2.1 Østermarie Vandværk</b>			
<b>Betegnelse</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>Telefon / Mobil</b>
Formand	Keld Birger Olsen	Torvegade 21	/29650403
Næstformand	Niels Andersen	Almindingensvej 2	/51240836
Kasser/Best. Medlem	Ole Hald pedersen	Torvegade 10	/30259810
Best. medlem	Steffen Larsen	Godthåbsvej 16	56470116/
Best. medlem	Lasse Bensen	Torvegade 22	/4266156
Best.Supplant	Palle	Nydamsvej 5	
Vandværkspasser 1	Thorbjørn Gjessing	Malmøvej 5, 3700 Rønne	21269822 /50996632
Vandværkspasser 2	Keld Olsen	Torvegade 21	

**7.2.2. Sårbare forbrugere**

<b>Betegnelse</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>Telefon / Mobil</b>
<b>Hallen omr.</b>			
Fru Petersens café	Kit Wiswhe	Almindingensvej 31	56470618/21787895
Landbrug	Mogens Larsen	Almindingensvej 60	
<b>Byen omr.</b>			
Tandlæge	Vinther&Vesterdahl	Torvegade 12	56470035/56470135
Mariehønen Børnehus		Vibevænget 6	56924370/
Brugsen		Godthåbsvej 35	/56470019
Bager	Kell Rasmussen	Godthåbsvej 37	56470942/26365433
Brændegård	Karsten Westh	Grammegårdsvej 4	56470363/40446366
<b>Kirkebyvej omr.</b>			
Folke køkken		Løvsangervej 2	/
Stamperegård	Henrik Nielsen	Svanekevej 37	56470014/21277245
Ellesgård	Jacob Svendsen	Kirkebyvej 39	56470143/21468439
Risegård	Jacob Svendsen	Risevej 9	56470143/21468439
Østergård	Frank Harrekilde	Risevej 6	29663991/22337121
<b>Ølenevej omr.</b>			
Hallegårdslagter	Jørn Toft kristensen	Aspevej 3	56470247/21298171
Gadebygård	Jørn Clausen	Aspevej 1	56470801/20160801
Ølegård	Hans chr. Jensen	Havrehøjvej 1	/24429128
Ndr. ellebygård	Karsten Westh	Kirkeskolevej 9	/40446366

**Åløse omr.**

Hallen

Jesper

/20496160

---

## 7.2.3 Håndværkere og Materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Telefon/Mobil
<b>Ledningsanlæg</b>			
Entreprenør	Jens Møller	Gudhjem Stationsvej 7	56485117/21737935
VVS-installatør	Fl. Svendsen		56953943/
Grossister	BD/Bjs		48784747
Grossister	AO Rønne		70280731
Grossister	Vandmand		86343600
Lækagesøgning	Leif Koch		70239898
Laboratorium	Eurofins		70224266
Målere forbruger	Kamstrup		
Rør Grosister	Vawin		86962000/40576941
<b>Vandværk</b>			
SRO	Bluecontrol		70278766/
Pumper	Bornh. Elektro. Motor		56951455/
Målere vandværk	Siemens		44774477/40421038
Brøndborer	Awell		93898960
Elforsyning	Na-montage	Almindingensvej 27	/51240836
El-installatør	Na-montage	Almindingensvej 27	/51240836
Laboratorium	Eurofins		70224266
Termografering	Bornh. Elektro. Motor		56951455/
VVS-installatør			
Cowex iltningsbeholder			56480465/

### **7.3. Beredskabsydelse**

#### **7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse**

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabssituationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

#### **7.3.2. Vedtaget serviceniveau**

Bestyrelsen vil på kommende generalforsamling spørge forbrugerne, hvilket serviceniveau der ønskes i en given beredskabssituation.

#### **7.3.3. Valgte beredskabsydelse**

Der er pt. ikke valgt nogen beredskabsydelse.

#### 7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

<b><u>Forhold</u></b>	<b><u>Beskrivelse</u></b>
Hændelse:	En af vandværkets boreriger falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har sammen kobling til Bornholmsforsyning, på Lyrbyvej ved nr. 22
Langsigtet løsning:	SRO kan monteres og derved kan driftsnedbrud forebygges. Der laves en plan for vedligeholdelse.
Hændelse:	Vandværket har kun en Iltningsbeholder, som må tages ud af drift i mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Cowex har oplyst, at der kan etableres en nødiltningensløsning indenfor 24 timer.
Langsigtet løsning:	Udbedring gennemføres.
Hændelse:	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har 3 filtre, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning:	Der forsynes til hele området fra byen og der kan åbnes for nødforsyning fra Bornholmsforsyning ved Lyrbyvej
Hændelse:	Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Der forsynes til hele området fra byen og der kan åbnes for nødforsyning fra Bornholmsforsyning ved Lyrbyvej
Langsigtet løsning:	?????????

- Hændelse: "Byen" tank har en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedringen står på.
- Kortsigtet løsning: "byen" har 2 rentvandsbeholdere på ca. 175 m<sup>3</sup> pr. stk., som er parallel forbundet med et 160mm rør med suge ledninger i begge tanke og med tilgangsrør fra vandværket i begge tanke.
- Langsigtet løsning:
- Hændelse: Vandværket har kun en rentvandspumpe som går i stykker.
- Kortsigtet løsning: Vandværket har 2 rentvandspumper samt kan forsynes fra byen, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
- Langsigtet løsning: SRO kan monteres og derved kan driftsnedbrud forebygges.
- Hændelse: Vandværket har kun en transportpumpe som går i stykker.
- Kortsigtet løsning: Vandværket har 2 transportpumper, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
- Langsigtet løsning: SRO kan monteres og derved kan driftsnedbrud forebygges